

Etický kódex krízového intervenenta v školskom prostredí

1. **Krízový intervent** je členom krízového intervenčného tímu zriadeného centrom poradenstva a prevencie, prípadne špecializovaného centra poradenstva a prevencie a je absolventom akreditovaného vzdelávania v poskytovaní krízovej intervencii na školách. Má vzdelanie pre prácu s detskými skupinami a skúsenosti s vedením skupín.
2. **Krízový intervent rešpektuje hranice krízovej intervencie.** Krízový intervent poskytuje krízovú intervenciu v zmysle platnej legislatívy a vlastných kompetencií. Nevykonáva aktivity, na ktoré nemá kvalifikáciu, alebo ktoré nie sú cieľom krízovej intervencie.

Cieľom psychickej podpory je stabilizácia zasiahnutej osoby, aktivácia jej zdrojov, vedomie vlastnej zodpovednosti a posilnenie jej kompetencií k riešeniu situácie. Krízový intervent sleduje a aktívne pôsobí proti nadužívaniu jeho služby klientom. V rámci krízovej intervencie sa odporúčajú maximálne 3 stretnutia, vyšší počet stretnutí prekračuje hranice a ciele krízovej intervencie. So zasiahnutými nevytvára blízke vzťahy. Je si vedomý svojej roly a neposkytuje krízovú intervenciu osobám, s ktorými má bližší vzťah s cieľom zachovania adekvátneho emočného odstupu od udalosti. Takýmto osobám môže poskytovať emočnú podporu ako blízka osoba.

Informuje príjemcu krízovej intervencie o možnosti poskytnutia ďalšej psychologickej, sociálnej alebo právnej pomoci kompetentnými organizáciami (centrum poradenstva a prevencie, špecializované centrum poradenstva a prevencie, klinickí psychológovia, psychiatri, trauma terapeuti). Zasiahnuté osoby posúva krízový intervent v prípade potreby do siete nadväzujúcich služieb čo najskôr (zasiahnutých odovzdá do nadväzujúcej starostlivosti spádového centra poradenstva a prevencie, ktoré na mieste zostáva nasledujúce dni a týždne, podľa potrieb zasiahnutej školy).

Príklad: Školský krízový intervent sa nezúčastňuje pohrebu, nevstupuje do bydliska zasiahnutých, pokiaľ dostatočne funguje sociálna sieť zasiahnutých (rodina, susedia, komunita, kňaz), svojvoľne nekontaktuje príbuzných zasiahnutých a pod.

3. Krízový intervent **dôsledne zvažuje** svoju aktuálnu emočnú a profesionálnu stránku **pred poskytnutím krízovej intervencie.** Je si vedomý, že jeho psychická pohoda a odborná pripravenosť sú kľúčové pre efektívne a kvalitné poskytovanie pomoci. Pred každým kontaktom s príjemcom krízovej intervencie sa zamýšľa nad svojimi pocitmi, stresom a osobným prežívaním, aby zabezpečil, že jeho reakcie a prístup budú profesionálne a empatické. V prípade, že sa cíti emocionálne vyčerpaný alebo neadekvátne pripravený, alebo má pochybnosti o vlastnej kapacite zasiahnuť, vyhľadá supervízora a môže odmietnuť svoju aktívnu účasť na poskytovaní krízovej intervencie, aby sa vyhol ovplyvneniu kvality intervencie a zachoval vysoké štandardy profesionálnej etiky. Týmto spôsobom zabezpečuje, že jeho intervencia bude nielen odborná, ale aj citlivá na potreby zasiahnutých osôb.
4. **Krízový intervent pracuje pri kontakte s príjemcom krízovej intervencie s rešpektom, bez vzbudzovania pocitov viny, či zodpovednosti za incident.** Uplatňuje rovnocenný a korektný prístup ku každej osobe bez rozdielu, v súlade s rešpektovaním kultúrnej a hodnotovej odlišnosti príslušníkov menšinových skupín a jedinečnosti každého človeka (s ohľadom na jeho vek, zdravotný stav, ekonomickú situáciu, náboženské presvedčenie, etnickú príslušnosť a pod.).

Príklad nevhodného prístupu: Pani riaditeľka, rodičia sa hnevajú, neurobili ste dost'



5. **Krízový intervent pri zásahu** používa dohodnutý naratív o udalosti vytvorený centrom poradenstva a prevencie a vedením školy. Pomáha škole identifikovať zraniteľných žiakov, učiteľov a rodičov. Stabilizuje celý školský systém, poskytuje podporu, informácie, podporné tlačené materiály, spätné väzby a kontakty na externú pomoc a krízové linky. Do 2 týždňov po realizácii krízovej intervencie poskytne škole správu, kde zhodnotí zrealizované procesy a navrhne ďalšie odporúčania školskému systému.
6. **Krízový intervent zachováva mlčanlivosť.** Chráni právo klientov na súkromie a dôvernosť informácií. Nezdieľa informácie, ktoré sa on alebo jeho kolegovia dozvedeli počas krízovej intervencie, predovšetkým nie médiám a iným externým subjektom. Výnimku tvoria situácie podliehajúce zákonnej povinnosti. Pokiaľ je to možné, je klient o tejto skutočnosti informovaný.
7. **Krízový intervent chráni zasiahnutých pred medializáciou.** Krízový intervenčný tím v školách pomáha v prípade potreby riaditeľovi školy sformulovať tlačovú správu, alebo poskytuje podporu zamestnancovi poverenému riaditeľom školy na kontakt s médiami. Pokiaľ má vedomosť o úniku informácií externým subjektom alebo médiám, upozorní na túto skutočnosť vedenie krízového intervenčného tímu.
8. **Krízový intervent spolupracuje** pri poskytovaní krízovej intervencie na mieste mimoriadnej udalosti **so zložkami integrovaného záchranného systému a so psychosociálnym tímom**, ktorý poskytoval prvú psychosociálnu pomoc a preberá od nich informácie o potrebách zasiahnutých. Krízový intervent nezasahuje ostatným zložkám do kompetencií.

Príklad nevhodného správania: vyhodnocovanie zdravotného stavu, poskytovanie väčšieho rozsahu krízovej intervencie ako bolo stanovené
9. **Krízový intervent**, nie je oprávnený podávať zasiahnutým akékoľvek lieky vrátane psychofarmák. Podávanie liekov bez príslušného vzdelania je porušením právnych predpisov a v rozpore s etikou krízového intervenenta.
10. **Krízový intervent** dáva prednosť záujmom a potrebám klientov pred svojimi osobnými záujmami. Je zodpovedný za to, aby jeho rozhodnutia boli eticky podložené.
11. **Tím krízových interventov disponuje systémom starostlivosti o seba a systémom kontroly kvality práce.** Po skončení krízovej intervencie v daný deň krízový intervent absolvuje s vedúcim krízového intervenčného tímu reflexiu udalosti a manažment stresu. Po ukončení krízovej intervencie v danej škole vyplní krízový intervenčný tím dotazník „Reflexia udalosti pre poskytovateľov krízovej intervencie po kritickej udalosti, reflexia procesu a spolupráce“, aby bolo možné vyhodnotiť kvalitu spolupráce a poskytnutej krízovej intervencie.
12. **Krízový intervent sa priebežne vzdeláva v oblasti krízovej intervencie a pracuje pod supervíziou.** Získava, vzdeláva sa a rešpektuje nové poznatky z neurobiológie a psychotraumatológie. Aktívne sa zúčastňuje na supervíznych a intervíznych stretnutiach, ktoré pomáhajú rozvíjať profesionálny prístup ku krízovej intervencii a sú súčasťou prevencie vyhorenia.

